GRÄFLICHE KLINIKEN

Alle Informationen für Sie von A bis Z

Patienteninformationen

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

herzlich willkommen in der Caspar Heinrich Klinik.
In dieser Broschüre haben wir alles, was für Sie in unserem Hause während Ihres Aufenthaltes wichtig ist, zusammengestellt.
Diese Information ist gleichermaßen Ratgeber zu Beginn Ihres Aufenthaltes und Nachschlagewerk während Ihrer Zeit bei uns. Natürlich stehen wir Ihnen auch persönlich bei Fragen gerne zur Verfügung.
Wir freuen uns, wenn Sie sich in unserer Klinik wohlfühlen und stehen Ihnen bei Ihrer Rehabilitation gerne zur Seite. Für eine erfolgreiche Reha ist es wichtig, dass Sie aktiv mitwirken und so unsere Arbeit unterstützen. Dann können wir unser gemeinsames Ziel – nämlich, dass Sie gestärkt in Ihre berufliche und häusliche Umgebung zurückkehren können – gut erreichen. Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Reha.

Ihr Reha-Team der Caspar Heinrich Klinik

Diese Patienteninformation können
Sie auch online aufrufen:



Ärztliche Bereitschaft

Rund um die Uhr ist ein Arzt in Rufbereitschaft. Sie erreichen den diensthabenden Arzt über Ihr Haustelefon mit der Rufnummer 77.

Alarm-/Notruf

Alle Zimmer sowie Toiletten- und Duschräume sind mit einer Notrufanlage ausgestattet. Bitte benutzen Sie diese Anlage nur in Notfällen.

Alkohol

Bitte beachten Sie, dass der Konsum von Alkohol in den Gräflichen Kliniken nicht erlaubt ist.
Bei Verstoß erfolgt ein Abbruch der Reha. Wir sind verpflichtet den Kostenträger zu informieren.

Ausflüge

Auch unser eigenes Freizeitprogramm enthält Ausflugsfahrten oder Wanderungen in die Umgebung. Melden Sie sich dafür bitte an der Rezeption an.
Die Umgebung Teutoburger Wald/Egge bietet einige attraktive Ausflugsziele wie die Externsteine, das Hermannsdenkmal, Paderborn oder Detmold. Die Bad Driburger Touristik hält regelmäßig Vorträge dazu in der Klinik. Die Termine für die Vorträge und unsere Ausflugsfahrten finden Sie in unserem Veranstaltungskalender und an den Info-Wänden.
Wenn Sie zu einer Mahlzeit nicht anwesend sein sollten, melden Sie sich bitte im Speisesaal vorher ab. Die Nachtruhe in der Klinik beginnt um 22:30 Uhr. Wir bitten Sie, bis dahin wieder in der Klinik zu sein.

Ausgangszeiten

Die Klinik wird abends um 22:30 Uhr geschlossen. Wir bitten Sie, bis dahin zurück auf Ihrem Zimmer zu sein. Ebenfalls beginnt die Nachtruhe um diese Zeit.

Bad Driburger Touristik

Die Bad Driburger Touristik informiert regelmäßig in unserem Haus über Ausflüge und Sehenswürdigkeiten rund um Bad Driburg. Sie erreichen die Tourist-Info außerdem in der Innenstadt in der Fußgängerzone oder unter 05253 9894-0.

Bademantelverleih

Bademäntel können Sie sich an der Rezeption leihen. Kosten: 10 Euro für die Reinigung und 30 Euro Pfand.

Bahnhof und Busverbindungen
Der Bahnhof befindet sich in Bad Driburg und ist gut zu erreichen. Auskünfte zu Fahrplänen etc. bekommen Sie in der Bad Driburger Touristik in der Fußgängerzone. Den Fahrplan für Busse des Verkehrsverbundes erhalten Sie ebenfalls dort. Der Bürgerbus fährt montags bis freitags ab Haltestelle „Caspar Heinrich Klinik" direkt an der Einfahrt zur Klinik.

Banken
Vereinigte Volksbank, Lange Str. 97, 33014 Bad Driburg
Volksbank Höxter, Lange Str. 113, 33014 Bad Driburg
Sparkasse Paderborn-Detmold-Höxter, Lange Str. 134, 33014 Bad Driburg

Bargeld / EC-Cash
In unserem Haus können Zahlungen sowohl mit Bargeld als auch mit EC-Karte vorgenommen werden. Wir möchten darauf hinweisen, dass Sie für alle EC-Cash-Zahlungen Ihre persönliche Geheimzahl benötigen. Enige wenige Anwendungen und Angebote können nur mit Bargeld gezahlt werden.

Beginn der Behandlungen/Anwendungen
Es ist zweckmäßig, dass Sie sich 5-10 Minuten vor der festgesetzten Zeit an den Wartezonen der Therapieräume einfinden. Aufgrund der Zeitplanung ist es oft schwierig, auf Teilnehmer zu warten. Falls Sie an einem Termin (gilt auch für Mahlzeiten) nicht teilnehmen können, müssen Sie sich im Speisesaal oder bei den Schwestern abmelden. Bitte nehmen Sie keine Wertsachen oder Bargeld zur Behandlung mit.

Bekleidung bei Sport und Bewegungstherapie/Bädern
Zu den aktiven Anwendungen sollten Sie bequeme Kleidung sowie geschlossenes und abriebfestes Schuhwerk tragen. Bei Therapien, wie den therapeutischen Bädern, bieten sich Bademantel oder sportliche Kleidung an. Für das Bewegungsbad benötigen Sie Badekleidung.

Bescheinigungen
Aufenthaltsbescheinigungen für Ihren Arbeitgeber oder /und Ihre Krankenkasse werden in den Stations- und Chefarztsekretariaten ausgestellt. Bitte melden Sie sich dafür rechtzeitig vor der Abreise.

Beschwerden und Anregungen
Wir sind bestrebt, Ihnen eine optimale Versorgung zu bieten und Ihren Wünschen und Anliegen gerecht zu werden.

Sollten Sie trotzdem einmal unzufrieden sein, so wenden Sie sich bitte umgehend an den zuständigen Abteilungsleiter, Ihren Arzt oder die Verwaltung. Wir werden Ihre Sorgen und Beschwerden ernst nehmen und alles tun, um Abhilfe zu schaffen. Selbstverständlich sind wir auch für Anregungen jederzeit dankbar.



Bettwäsche und Handtücher
Die Handtücher werden dienstags und freitags gewechselt, wenn sie im Waschbecken abgelegt sind. Die Bettwäsche wird 14-tägig getauscht. Bei zusätzlich benötigter Wäsche wenden Sie sich bitte an das Reinigungs- oder Stationspersonal. Bitte beachten Sie, dass es auf Station 5 separate Regelungen dazu gibt.

Wir bitten darum, die bereitgestellten Handtücher bei Abreise im Zimmer zu belassen. Sollten Handtücher fehlen oder stark verschmutzt sein, behalten wir uns vor, diese in Rechnung zu stellen.

Beurlaubungen
Übernachtungen außerhalb der Klinik bedürfen der oberärztlichen bzw. chefärztlichen Genehmigung.

Bewegungsbad
Das Bewegungsbad steht allen Patienten zu den Öffnungszeiten zur Verfügung. Aus Sicherheitsgründen ist es wichtig, dass immer mind. drei Personen im Schwimmbad sind, sollte keine Badeaufsicht vor Ort sein.

Bibliothek, Bücher, Zeitschriften
Im Erdgeschoss gibt es ein Lesezimmer. Dort finden Sie Bücher und Zeitschriften sowie frei verfügbare Gesellschaftsspiele, die Sie nutzen können.

Brandschutz
Bitte beachten Sie unbedingt, dass offenes Feuer (Kerzen), das Laden von E-Bike-Akkus und Wasserkocher auf den Zimmern aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt sind. Auch Lagerfeuer und das Grillen auf dem Außengelände sind ebenfalls nicht erlaubt. Machen Sie sich mit gekennzeichneten Fluchtwegen vertraut und folgen Sie im Brandfall den Anweisungen des Pflegepersonals. Verhalten Sie sich unbedingt gemäß den Brandschutzbestimmungen. Sie fnden diese am Ende dieser Broschüre.

Diätkost / Ernährungsberatung

Sollten Sie sich vegetarisch, vegan, halal oder ähnlich ernähren, sprechen Sie bitte das Servicepersonal im Speisesaal an. Diätkost (z.B. eiweißarm) wird vom Arzt in Zusammenarbeit mit unseren Diätassistenten verordnet.
Wenn Sie Interesse an einem unserer Angebote der Ernährungsberatung haben, sprechen Sie bitte Ihren Arzt oder unsere Diätassistentinnen an. Patienten mit Allergien, Lebensmittelunverträglichkeiten und mit einer angestrebten Gewichtszunahme mögen sich bitte ebenfalls zeitnah in der Ernährungsberatung melden.

E-Bike-Akkus

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Fahrradakkus kostenlos zu laden. Im Unterstand beim Raucherpavillon gibt es dafür eine Ladestation. Den Zugangscode erhalten Sie an der Rezeption. Das Laden von Fahrradakkus oder E-Rollis ist aus brandschutztechnischen Gründen im Gebäude nicht erlaubt. Eine weitere Lademöglichkeit finden Sie am nahegelegenen Rathaus.

Elektrogeräte

Elektrogeräte wie Rasierer oder Föhn, Netzteile oder Aufladegeräte, welche nicht aktuell nach der DGUV V3 geprüft wurden, dürfen aus Sicherheitsgründen nicht an das elektrische Netz der Klinik angeschlossen werden. Es besteht die Gefahr eines Kurzschlusses. Für geprüfte Geräte gilt: nach Gebrauch den Stecker ziehen.

Entlassung und Abschlussuntersuchung

Vor Ihrer Entlassung haben Sie eine Abschlussuntersuchung. Den Termin für diese Untersuchung entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Bei der Abschlussuntersuchung werden Ihnen mitgebrachte Dokumente wieder ausgehändigt.
Am Abreisetag müssen Sie bis spätestens 7:30 Uhr Ihr Zimmer räumen. Bitte beachten Sie, dass es hierzu auf Station 5 separate Regelungen gibt. Denken Sie auch daran, Telefon- und TV-Kosten schon am Vortag zu entrichten, um Wartezeiten am Morgen zu vermeiden.

Fachvorträge

Es finden regelmäßig Vorträge zu medizinischen und psychologischen Themen sowie Fragestellungen der physikalischen Therapie und Ernährung statt. Die Vorträge werden in Ihrem Therapieplan berücksichtigt.

Fahrräder

Ihr Fahrrad können Sie in unserem Fahrradschuppen unterstellen. Bitte beachten Sie, dass wir keine Stellplätze reservieren können, die Kapazitäten begrenzt sind

und die Räder nicht versichert sind. Bei Zweirad24, Brakeler Straße 18 in Bad Driburg, können Sie kostenpflichtig Fahrräder ausleihen, Tel.: 05253 9752644

Fenster
Bitte lüften Sie Ihr Zimmer regelmäßig. Beim Verlassen des Zimmers bitte bei gekippten Fenster die Heizung runterdrehen.

Fernsehen
Sie können Ihr Fernsehgerät im Zimmer für 2 Euro pro Tag an der Rezeption anmelden. Die Fernbedienung können Sie am Anmeldetag ab 15 Uhr abholen. Wenn Sie den Fernseher angemeldet haben, denken Sie bitte an die Nachtruhe.

Filmvorführungen
Wir bieten regelmäßig Filmvorführungen an. Weitere Informationen können Sie unserem Veranstaltungskalender auf dem Bildschirm in Ihrem Zimmer und den Aushängen entnehmen.

Freizeit und Umgebung
Ihre Freizeit können Sie in Bad Driburg umfangreich nutzen. Als Patient der Gräflichen Kliniken haben Sie freien Eintritt in den historischen **Gräflichen Park.** Sie können sich dafür in der Sporttherapie Nordic-Walking-Stöcke ausleihen. In der Nähe befindet sich auch die Bad Driburg Therme. In der Klinik können Sie Gesellschaftsspiele ausleihen. Außerdem bieten wir Ihnen ein umfangreiches Unterhaltungsprogramm, das Sie unserem Veranstaltungskalender entnehmen können.

Freizeitgestaltung GOLF
Es steht Ihnen ein 18-Loch-Meisterschafts-Golfplatz in Bad Driburg zu Verfügung. Informationen erhalten Sie unter: Telefon 0-7104.
In unserem Gräflichen Gesundheitszentrum können Sie Trainingseinheiten oder freie Spiele im Trackman Golf-Simulator buchen und erleben. Zur Buchung melden Sie sich bitte unter 05253 95-23700.

Fundsachen
Wenn Sie persönliche Dinge in unserer Klinik zurücklassen, werden wir diese ca. drei Monate aufbewahren. Eine Rücksendung kann gegen Gebühr beauftragt werden. Anschließend werden Gegenstände von geringem Wert entsorgt. Wertgegenstände wie Schmuck, Bargeld etc. werden dem örtlichen Fundbüro übergeben.

Fußpflege
In der Caspar Heinrich Klinik bieten wir die Möglichkeit der Fußpflege an. Termine können Sie unter 0176 8266 7380 bei Anna Nikkel vereinbaren. Bitte beachten Sie, dass die Fußpflege eine kostenpflichtige Leistung ist (ab 30 Euro).

Friseur
Freitags und samstags haben Sie die Möglichkeit, einen Friseur zu besuchen. Dafür werden Sie an der Klinik abgeholt und wieder zurückgebracht. Termine können Sie über die Rezeption vereinbaren.

Geldautomat
An der Rezeption können Sie zu den Kassenzeiten gegen eine Gebühr von 2 Euro Bargeld bis zu einem Betrag von 200 Euro abheben.

Geschirr
Wir bitten darum, kein Geschirr aus dem Speisesaal zu entfernen. Auch das Mitbringen eigener Gefäße ist aus hygienischen Gründen nicht erlaubt.

Getränke
In der Cafeteria können Sie Bad Driburger Mineralwasser kaufen. Wenn Sie eine Kiste auf Ihrem Zimmer benötigen, bringen wir diese gerne zu Ihnen. Zudem stehen im Gebäude Wasserspender zur freien Bedienung, passende Wasserflaschen können Sie in der Cafeteria erwerben.

Gräfliches Gesundheitszentrum
In unserem Gräflichen Gesundheitszentrum (GGZ) können Sie als Selbstzahler und auf Rezept ambulante Gesundheitsleistungen in Anspruch nehmen. Dazu zählen Massagen, Physiotherapie, Yoga, Entspannung, Moor, Ergotherapie, Logopädie und vieles mehr. Auch ambulante Badekuren werden im Gräflichen Gesundheitszentrum angeboten. Sie finden das GGZ im Gräflichen Park.
www.graefliches-gesundheitszentrum.de

Gräflicher Park
Unweit der Klinik befindet sich der mehrfach prämierte Gräfliche Park mit seinem beeindruckenden Solitär-Baumbestand, weitläufigen Grünflächen, farbenprächtigen Beeten und den historischen Brunnenarkaden. Der Park ist das einzige privat geführte Kurbad Deutschlands. Als Patient der Gräflichen Kliniken haben Sie mit Ihrer Kurkarte freien Eintritt in den Park. Bei Veranstaltungen erhalten Sie entsprechende Vergünstigungen.

Gräflicher Park Health & Balance Resort
Im Gräflichen Park liegt das Health & Balance Resort, ein 4*-Superior-Hotel mit Gastronomien und einem ausgezeichneten Spa-Bereich. Weitere Infos finden Sie auf der Website www.graeflicher-park.de.

Gräflicher Park Trinkwasserausgabe
Im Gräflichen Park befindet sich in den Brunnenarkaden die Trinkhalle, in der das Wasser aus eigenen Quellen herausgegeben wird. Die Öffnungszeiten sind Montag, Mittwoch, Freitag und Sonntag von 9.30 bis 11 Uhr und 14.30 (15 Uhr im Winter) bis 16.30 Uhr. An den restlichen Tagen ist Selbstbedienung.

Händedesinfektion
In 80% aller Infektionsfälle werden Keime durch die Hände übertragen. Ein einfacher Weg, um sich vor Krankheitserregern zu schützen, ist eine gute Händehygiene wie regelmäßiges Händewaschen und die Händedesinfektion. Da unsere Produkte einen sehr hohen "Rückfetteranteil" haben, schützen Sie sich vor Keimen und pflegen gleichzeitig Ihre Hände. Desinfektionsspender finden Sie im Eingangsbereich, beim Café, vor dem Speisesaal und in vielen weiteren Bereichen der Klinik an den Wänden.

Handy, Tablet und Co.
dürfen nur unter Aufsicht und auf einer schwer entflammbaren Oberfläche zum Laden an das Stromnetz angeschlossen werden.

Hausordnung
Im Aufnahmegespräch stellen wir Ihnen unsere Hausordnung zur Verfügung. Nehmen Sie diese unbedingt zur Kenntnis und halten Sie sich daran.

Hilfsmittel
Wenn Sie Hilfsmittel wie Duschhocker oder Toilettenerhöhungen benötigen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal Ihrer Station. Sofern Ihr Hilfsmittelbedarf nicht nur vorübergehend ist (wie z.B. auch Rollator) und sofern Sie benötigte Hilfsmittel bislang noch nicht zu Hause haben, können wir diese auch für zu Hause verordnen. Bitte Sprechen Sie dies bei den Visiten an.

Krankheitssymptome
Wenn Sie Erkältungssymptome haben, sollten Sie zum Schutz einen Mund-Na-

sen-Schutz tragen. Sie bekommen diesen am Pflegestützpunkt zu den Öffnungszeiten.
Bei Symptomen, die auf eine Magen-Darm-Erkrankung hinweisen (Durchfall, Erbrechen) melden Sie sich bitte sofort per Notruf bei uns. Das ist wichtig, damit wir ggf. spezifische Maßnahmen einleiten können. Um Infektionen vorzubeugen benutzen Sie zu Ihrem eigenen Schutz bitte das Händedesinfektionsmittel, insbesondere vor und nach den Mahlzeiten.

Medikamente

Wir bitten Sie um eine gewissenhafte Einnahme Ihrer Medikamente.
Sollten Sie das Gefühl haben, dass Ihnen die Medikamente nicht gut bekommen, melden Sie sich bitte bei Ihrem Arzt. Bitte melden Sie die Nachbestellung von Medikamenten rechtzeitig bei der Pflege an. Die Vorgehensweise ist in Ihrem Medikamentenbestellschein beschrieben.
Medikamente, die Sie von zuhause mitgebracht haben, können nur nach Zustimmung Ihres Arztes weiter eingenommen werden.

Nachtruhe

Die Nachtruhe beginnt um 22:30 Uhr. Wir bitten Sie, die Nachtruhe zu berücksichtigen – das gilt auch für die Lautstärke des Fernsehers.

Notfall

n Notfallsituationen drücken Sie die bitte die Notruftaste an Ihrem Bett oder im Badezimmer. Auch bei Herz / Kreislauf, Schmerzproblematik oder sonstigen körperlichen Beschwerden zögern Sie nicht, die Notruftaste zu betätigen.

Parken

Bitte beachten Sie, dass das Parken auf dem Klinikparkplatz kostenpflichtig ist. Das kostenfreie Parken vor dem Haupteingang ist ausschließlich zum Be- und Entladen für max. 15 Minuten, erlaubt. Eine Haftung für abgestellte Fahrzeuge können wir nicht übernehmen.

Pflegerische Versorgung

Unser Pflegepersonal steht Ihnen als Ansprechpartner im Stationszimmer gerne zur Verfügung.

Pflegeberatung

Wir bieten Ihnen in den Gräflichen Kliniken Pflege- und Demenzkurse sowie eine kostenlose Pflegeberatung an. Ansprechpartnerin ist Ilka Roosen. Wenn Sie

Bedarf haben, unsicher sind ob dies für Sie in Frage kommt oder einfach Termine erfragen möchten, können Sie sich gerne mit Ilka Roosen in Verbindung setzen. Kontakt: 0152 5792 0881 oder pflegeberatung@graefliche-kliniken.de

Post / Postfach
Ausgehende Post kann an der Rezeption in den Briefkasten geworfen werden. Briefmarken gibt es in der Cafeteria. Eingehende Post wird in Ihr Postfach gelegt. Bitten Sie diejenigen, die Ihnen schreiben wollen, auf dem Umschlag den vollständigen Namen und Ihre Zimmernummer anzugeben.

Rauchen
Das Rauchen ist auf dem gesamten Klinikgelände (Zimmer, Balkon, Garten) verboten. Ausnahme ist der Raucherpavillon.
Das Rauchen von Cannabis ist ebenfalls auf dem gesamten Klinikgelände untersagt. Wenn Sie eine ärztliche Verordnung zur Einnahme haben, besprechen Sie die alternativen Möglichkeiten der flüssigen Einnahme bitte mit Ihrem behandelnden Arzt.
Nutzen Sie während ihres Aufenthaltes unsere Angebote zur Raucherentwöhnung. Ihr Körper dankt es Ihnen ganz bestimmt!
Sollte es trotz des strikten Rauchverbotes zu einem Regelverstoß kommen, behalten wir uns die umgehende Entlassung aus der Klinik mit Benachrichtigung des Kostenträgers vor. Ebenso entstehen erhebliche Kosten für die Reinigung.

Seelsorge
Manchmal tut es gut, sich mit seinen Sorgen und Nöten einer neutralen Person anzuvertrauen. Unsere Seelsorgerin Annette Wagemeyer ist in solchen Situationen für Sie da. Sie können Sie unter der Rufnummer 0172 579 0034 oder der E-Mail reha.seelsorge@pr-bad-driburg.de erreichen.

Sozialdienst
Unser Sozialdienst unterstützt Sie in allen sozialrechtlichen Fragen und beim beruflichen Wiedereinstieg. Wir bieten Ihnen während Ihres Aufenthaltes ein persönliches Beratungsgespräch an, das nach ärztlicher Rücksprache über Ihren Therapieplan terminiert wird. Bei Bedarf können weitere Termine vereinbart werden.

Sport
können Sie während Ihrer Freizeit in unserem Sporttherapeutischen Zentrum

machen. Dazu benötigen Sie im Vorfeld die Einweisung durch einen Sporttherapeuten. Sie können auch Nordic-Walking-Stöcke ausleihen.

Taxi

Taxi Hannes:	05253 2242	Taxi Ide:	05253 6776
Taxi Nolte:	05274 952893		

Telefon
Das Telefon auf Ihrem Zimmer können Sie für Gespräche außerhalb der Klinik kostenpflichtig anmelden. Die Grundgebühr beträgt 0,90 Euro pro Tag. Die Gebühreneinheiten betragen 0,10 €/je Minute ins Festnetz und 0,15 €/Minute ins Mobilfunknetz. Zum Telefonieren wählen Sie die „0“ direkt gefolgt von der gewünschten Rufnummer.

Thermoskannen
können gegen eine Pfandgebühr von 10 Euro am Kiosk geliehen werden. Heißes Wasser kann aus dem Speisesaal bezogen werden.

Therapielaken
Für Ihre Anwendungen bekommen Sie ein Therapielaken, das Sie bitte zu den Therapien mitbringen. Ein Austausch des Lakens ist über die Reinigung möglich.

Therapieplan
Ihre täglichen Therapien, Anwendungen und Termine können Sie Ihrem persönlichen Therapieplan entnehmen. Diesen erhalten Sie digital auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Der Plan wird regelmäßig aktualisiert. Wir sind stets bemüht, auf Ihre Terminwünsche Rücksicht zu nehmen. Besondere Wünsche können Sie beim Pflegepersonal anbringen.
Bedenken Sie bitte, dass nicht jede Kombination umsetzbar ist – unter anderem, weil nicht jede Maßnahme zu jeder Zeit angeboten wird.

Vorzeitige Abreise

Eine vorzeitige Abreise aus persönlichen Gründen darf nur in äußersten Notfällen zugelassen werden. Sollte eine vorzeitige Abreise durch Ihr Verhalten aus unserer Sicht notwendig sein, fallen ggf. Kosten für Sie an. Wir sind in jedem Falle verpflichtet, Ihren Kostenträger zu informieren.

Wasch- und Bügelraum

Den Wasch- und Bügelraum finden Sie in der zweiten Etage. Für die Benutzung von Waschmaschinen und Trockner benötigen Sie Wertmarken, die Sie an der Rezeption zu den Rezeptionszeiten bekommen. Waschmittel können Sie in der Cafeteria kaufen. Bitte achten Sie darauf, dass Sie nur eine Waschmaschine in Anspruch nehmen. Für eventuelle Schäden an Ihrer Wäsche übernehmen wir keine Haftung.

Wertsachen

Achten Sie bitte darauf, dass Ihre Zimmertür während Ihrer Abwesenheit verschlossen ist. Für Ihre Wertsachen wie Geld, Schmuck, Wertpapiere, Urkunden etc. können wir keine Haftung übernehmen. Während der Benutzung des Schwimmbads deponieren Sie bitte Ihre Wertsachen und Zimmerschlüssel in den Schließfächern in den Umkleidekabinen. Zum Verriegeln der Schließfächer bringen Sie bitte ein 50 Cent-Stück mit.

WLAN...

…steht Ihnen in der Klinik kostenfrei zur Verfügung. Wählen Sie dafür in den Einstellungen Ihres Smartphones das „GaesteWLAN“ aus und stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu.

Zimmerreinigung

Die Zimmer werden vor jeder Anreise gründlich gereinigt. Während Ihres Aufenthaltes erfolgt die Reinigung täglich von Montag bis Freitag. Bitte beachten Sie, dass Ablageflächen nur gereinigt werden können, wenn diese freigeräumt sind.

Zum regulären Ende Ihrer Reha: Der Abreisetag

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer auf den regulären Stationen bis 07.30 Uhr zu räumen. Patienten, die erst zu einem späteren Zeitpunkt abgeholt werden oder abreisen, haben die Möglichkeit, ihr Gepäck einschließen zu lassen, bitte erfragen Sie das einen Tag vor Abreise. Einen Kofferwagen nehmen Sie bitte erst am Vorabend mit auf Ihr Zimmer. Anfallende Gebühren (TV, Telefon) sind am Vortag an der Rezeption zu begleichen. Ausgeliehene Gegenstände geben Sie bitte ebenfalls rechtzeitig in der jeweiligen Abteilung zurück. Ihren Entlassbrief erhalten Sie am Abend vor der Abreise bei der Pflege.

Brandschutzmaßnahmen

Bitte informieren Sie sich über den Verlauf der Fluchtwege und die vorhandenen Feuerlöscheinrichtungen auf den Fluren.
Bei Feststellung oder Vermutung eines Brand- oder Katastrophenfalls:

1. **Ruhe bewahren**
2. **Meldung an**
   a) diensthabende Schwester über den roten Schwesternruf an der Wand/Bett
   b) folgende Telefonnummern (tagsüber): 93 – Rezeption, 77 – Bereitschaftsdienst

3. **Warnung gefährdeter Personen**
   Informieren Sie Ihre Mitpatienten über die drohende Gefahr.
   Nachts sollten Sie daran denken, Ihre Mitpatienten zu wecken.

4. **Löschversuch unternehmen**
   Sofern ein gefahrenloses Löschen möglich ist, benutzen Sie bitte die vorhandenen Feuerlöscheinrichtungen. Gehen Sie hierbei keinesfalls Risiken ein.

5. **In Sicherheit bringen**
   Verlassen Sie das Gebäude auf den gekennzeichneten Flucht- und Rettungswegen. Schließen Sie hierbei die Türen und Fenster. Hierdurch wird die Brand- und Rauchausbreitung verzögert. Sollte der Fluchtweg durch Rauch versperrt sein, bleiben Sie auf Ihren Zimmer, schließen Sie die Tür und machen Sie sich am Fenster durch Winken und Rufen bemerkbar. Versuchen Sie ebenfalls die o.a. Telefonnummer zu erreichen.

6. **Bei Feueralarm**
   Bei Feueralarm verlassen Sie bitte unverzüglich den Gefahrenbereich. Lassen Sie persönliche Gegenstände im Zimmer. Benutzen Sie keine Aufzüge (Lebensgefahr!). Begeben Sie sich in den Bereich des Haupteingangs, von dort aus werden Sie zum Sammelplatz gebracht.

7. **Die Koordinierung der Rettungsmaßnahme**
   übernimmt bis zum Eintreffen der Feuerwehr die Klinikeinsatzleitung

8. **Hinweis zur Verhütung von Bränden**
   a) Der Anschluss und Betrieb privater Geräte (z.B. Heizgeräte, Wasserkocher, Klimageräte) ist in den Kliniken untersagt. Hiervon ausgenommen sind Geräte, die der Körperpflege dienen (z.B. Föhn, Rassierapparat).
   b) Verbot des Rauchens und das Entzünden von Kerzen oder Benutzung offener Flammen.
   c) Das Aufladen von mobilen Endgeräten (wie z.B. Handys, Tablets, Laptops) ist ausschließlich auf einem Tisch/Schreibtisch (schwer entflammbare Oberfläche) erlaubt.
   d) Das Aufladen weiterer Akkus (z.B. fürs E-Bike) ist in den Patientenzimmern untersagt und darf nur an ausgewiesenen Ladestellen erfolgen.

BRANDSCHUTZ

BITTE BEACHTEN SIE FOLGENDE HINWEISE



Der Anschluss und Betrieb privater elektrischer Geräte wie Heizgeräte, Wasserkocher oder Klimageräte in den Zimmern ist untersagt. Ausgenommen sind Geräte zur Körperpflege wie Föhn oder Rasierapparat.



Das Aufladen von Akkus (z.B. für E-Bikes) in den Patientenzimmern ist untersagt. Das Aufladen von mobilen Endgeräten wie Handys, Tablets, Laptops ist ausschließlich auf einem Tisch/Schreibtisch mit schwer entflammbarer Oberfläche und unter Aufsicht erlaubt.



Das Rauchen in der Klinik und auf dem gesamten Außengelände ist verboten. Bei Missachtung droht ein Bußgeld bis zu 50 Euro. Für Raucher steht der Raucherpavillon zur Verfügung.



Das Entzünden von offenem Licht (z.B. Kerzen) auf den Zimmern und dem Klinikgelände ist streng verboten.

NOTFALL und NOTRUF
Wenn Sie in Not sind, drücken Sie bitte die Notruftaste an Ihrem Bett, an der Tür oder im Badezimmer.

WICHTIG
Dies gilt auch bei Herz/Kreislauf, Schmerzproblematik oder sonstigen körperlichen Beschwerden zögern Sie nicht, die Notruftaste zu betätigen.

Gräfliche Kliniken GmbH & Co. KG
Standort Caspar Heinrich Klinik
Georg-Nave-Straße 26 · 33014 Bad Driburg
+49 5253 9540 · zentrale@graefliche-kliniken.de

www.caspar-heinrich-klinik.de

09/26